

## TERMOS E CONDIÇÕES

[www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com)

### PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Gwenaelle Lannuzel, com sede rua do Alvito 95 - 1300-057 Lisboa, número de identificação fiscal 288 818 628 e contacto +351 961 742 303, doravante designada por "Aloeverapt" e as pessoas que desejem efetuar compras através do website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com) doravante designadas por "Utilizador".

2.º As partes acordam que as compras efetuadas através do website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

### ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objecto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e

entrega das compras efetuadas no website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com)

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o

seguimento desta encomenda entre as Partes Contratantes.

### ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado no website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com), adicionando o(s) produto(s) que pretende encomendar ao cesto de compras:

2. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:

a) Registar-se no website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com) fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b) Efetuar o "login" (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).

c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de término da encomenda (morada de entrega e facturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de

Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A EMPRESA honrará as encomendas recebidas online unicamente até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto a Gwenaelle Lannuzel compromete-se a informar o utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Os pedidos de encomenda têm uma validade de 7 dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente, não sendo possível garantir os preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja recepcionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não poderá ser validada. Qualquer valor recebido após esta data será devolvido ou usado numa nova encomenda.

#### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website [www.aloeverapt.com](http://www.aloeverapt.com), a Gwenaelle Lannuzel propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;

#### COLOCAÇÃO LOGO EASYPAY E DAS MARCAS

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da expedição da mercadoria. Se alguns produtos encomendados se encontrarem esgotados, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

#### ARTIGO 4 – ENTREGA

1. A entrega das encomendas realiza-se até 4 dias úteis após a encomenda. A entrega é realizada pela empresa Forever Living Products.

2. À encomenda são acrescidos os custos de portes de envio.

4€ até 50 euros de encomenda

0€ a partir de 50 euros de encomenda

Ilhas da Madeira e Açores : 13.70€

#### ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA

em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum produto, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou

por proceder ao seu cancelamento.

#### ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela Gwenaelle Lannuzel. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [ola@aloeverapt.com](mailto:ola@aloeverapt.com), até 30 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução da mercadoria respondidas e definidas pela Gwenaelle Lannuzel, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. Gwenaelle Lannuzel compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.

4. Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do Utilizador, sem qualquer anomalia ou dano.

5. Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ou superior ao valor inicial da mesma, as condições de acerto serão indicadas pela Gwenaelle Lannuzel.

#### ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da Gwenaelle Lannuzel e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, rectificação e anulação de qualquer dado que lhe diga directamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, directamente para o endereço constante na página inicial deste website.